

Protection des données

Introduction

Lors de l'utilisation de l'aide au vote en ligne smartvote (www.smartvote.ch), certaines données des utilisateurs/trices sont enregistrées. Il s'agit en partie de données sensibles. Nous respectons bien entendu les dispositions légales de la loi suisse révisée sur la protection des données ("revDSG"), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données ("OLPD"), de la loi sur les télécommunications (LTC) et d'autres dispositions relatives à la protection des données.

La présente déclaration de protection des données régit les données qui sont enregistrées et la manière dont elles sont utilisées. Des dispositions complémentaires figurent en outre dans les conditions générales d'utilisation (CGU) ou dans les conditions générales de vente pour les candidats (CG).

1. Données enregistrées automatiquement

Notre infrastructure serveur est hébergée chez Hetzner Online GmbH en Allemagne:

*Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
DE-91710 Gunzenhausen*

Lorsque vous accédez au site web smartvote, les données suivantes sont enregistrées dans un fichier journal :

- Adresse IP
- Horodatage de l'accès (date/heure)
- URL des pages consultées
- Navigateur et système d'exploitation utilisés

Les données sensibles ou confidentielles du fichier journal (e-mail, mot de passe, jeton, etc.) sont filtrées et supprimées pour des raisons de sécurité et de protection des données.

Les données susmentionnées sont conservées pendant 14 jours dans les fichiers journaux à des fins de sécurité uniquement (accès abusifs). Après 14 jours, ces données sont entièrement supprimées. Par conséquent, seules les personnes responsables de la sécurité des données y ont accès. Ces données sont protégées contre tout accès par des tiers.

Hetzner Online GmbH héberge notre infrastructure serveur à Nuremberg (Allemagne) et est donc soumise aux strictes dispositions de l'UE en matière de protection des données (RGPD).

2. Utilisation de cookies et de stockage local

Lorsque les utilisateur·rice·s utilisent smartvote, les données suivantes sont enregistrées :

Cookies :

- Pour les utilisateur·rice·s ou les candidat·e·s, lorsqu'ils·elles sont connecté·e·s.
- Identifiant de l'utilisateur (aucune réponse n'est toutefois enregistrée dans les cookies, voir également le point 3). L'enregistrement de l'identifiant de l'utilisateur permet de conserver vos réponses et leur pondération, même si vous n'avez pas de compte utilisateur. Si vous ne supprimez pas vos cookies, vous pouvez revenir sur smartvote.ch et vos réponses seront toujours disponibles.

Pour l'intégration de vidéos, nous utilisons un mode de confidentialité avancé (appelé « nocookie ») pour les liens YouTube afin de réduire le suivi et de ne pas utiliser de cookies. Le mode de confidentialité avancé du lecteur YouTube intégré ne collecte donc aucune donnée sur votre comportement de navigation et n'utilise pas la lecture vidéo à des fins de personnalisation, ni pour les recommandations YouTube, ni pour la publicité sur YouTube ou d'autres sites web.

3. Enregistrement et utilisation d'autres données

Lors de l'utilisation de smartvote.ch, les données saisies par les utilisateur·rice·s sont enregistrées. Il s'agit notamment des réponses au questionnaire smartvote, des données personnelles fournies lors de la création d'un compte utilisateur ou des informations fournies lors de la participation à des sondages intégrés à smartvote. Ces données sont stockées séparément dans notre base de données.

Ces données ne sont évaluées et publiées que sous forme anonymisée et agrégée. Cela permet de garantir que les utilisateur·rice·s individuels ne puissent pas être identifié·e·s.

Les adresses postales ou électroniques ainsi que les numéros de téléphone ne sont utilisés que pour notre propre communication directe avec les utilisateur·rice·s et ne sont en aucun cas transmis à des tiers.

Les données fournies ou collectées par smartvote peuvent être reliées entre elles, même au-delà de plusieurs visites et contacts, si vous êtes par exemple reconnu grâce à votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail ou un identifiant d'appareil.

4. Droit à l'effacement

Les utilisateur·rice·s ont le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données enregistrées et le droit de demander la rectification, le blocage ou la suppression de leurs données par notification écrite.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit d'appliquer les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits.

L'exploitant décline toute responsabilité pour les données qui, même après leur suppression par smartvote, peuvent être trouvées via des moteurs de recherche tiers (par exemple Google). Les utilisateurs doivent demander leur suppression directement auprès du tiers responsable.

5. Analyse des données et suivi

L'aide au vote en ligne smartvote utilise Matomo Analytics, un service d'analyse web optimisé pour la protection des données. Ainsi, un cookie envoyé par Matomo peut être enregistré chez les utilisateur·rice·s, ce qui permet d'analyser l'utilisation du site web smartvote. Les informations ainsi collectées (y compris la moitié de l'adresse IP des utilisateur·rice·s) sont stockées sur notre serveur chez Hetzner Online GmbH.

Cependant, Matomo ne nous donne accès qu'à la moitié des adresses IP. Il nous est donc impossible de relier les données d'utilisation à des données personnelles (par exemple, les réponses smartvote).

L'aide au vote en ligne smartvote utilise les informations de Matomo pour analyser l'utilisation du site web smartvote, pour créer des rapports sur l'utilisation du site web à l'intention des exploitants de smartvote et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

L'installation des cookies et donc le suivi par Matomo peuvent être désactivés. Pour ce faire, les utilisateur·rice·s doivent sélectionner l'option « Ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de leur navigateur. Dans Internet Explorer, cette option se trouve sous « Outils / Options Internet / Confidentialité / Paramètres », dans Firefox

sous « Outils / Paramètres / Confidentialité / Cookies ». Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que toutes les fonctionnalités de smartvote ne puissent pas être utilisées dans leur intégralité.

En utilisant ce site Web, les utilisateur·rice·s acceptent que Matomo traite les données collectées à leur sujet de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné.

6. Social Media et Sharing

Aucune donnée n'est fournie en arrière-plan aux plateformes de médias sociaux.

7. Utilisation de prestataires de services externes pour l'envoi de courriers électroniques

Les utilisateur·rice·s enregistré·e·s sur smartvote reçoivent, s'ils le souhaitent, environ 4 à 6 newsletters par e-mail chaque année. À cette fin, smartvote peut utiliser les services nécessaires à l'envoi et enregistrer les adresses e-mail auprès de ces prestataires (par exemple Mailchimp.com ou Brevo.com).

Les utilisateur·rice·s enregistré·e·s sur smartvote qui se sont abonné·e·s à une newsletter peuvent se désabonner à tout moment. Pour ce faire, trois possibilités s'offrent à eux·elles :

1. Les utilisateur·rice·s peuvent se désabonner eux·elles-mêmes dans leur compte utilisateur smartvote sous « Paramètres ».
2. Les utilisateur·rice·s peuvent se désabonner directement via le lien « Se désabonner » figurant dans la newsletter.
3. Les utilisateur·rice·s peuvent nous contacter par téléphone ou par écrit et nous les désinscrivons.

Les adresses e-mail des utilisateur·rice·s qui se sont désinscrit·e·s de la newsletter seront supprimées par les prestataires de services mentionnés.

8. Sécurité des données

L'aide électorale en ligne smartvote exploite des systèmes et des réseaux de données basés sur Internet qui répondent aux normes de sécurité usuelles et prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger toutes les données sensibles contre les manipulations, les accès non autorisés, la perte, la falsification et la destruction.

Pour ce faire, des mesures appropriées sont mises en place, telles que des formations informatiques, des mesures de sécurité techniques, des contrôles d'accès, des solutions de sécurité réseau et des cryptages.

9. Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons adapter cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Si la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

©Politools / smartvote | Berne | 13 janvier 2026 | Version 9.0 | www.smartvote.ch | contact@smartvote.ch
